**Consultório Dentário**

O Dentista fulano de tal deseja criar um sistema para controlar a sua agenda de trabalho:

1. Os clientes são cadastrados pela secretaria, que também agenda os horários para o atendimento.
2. Gostaria que também os meus clientes possam consultar a disponibilidade da agenda e se necessário marcar um horário através do meu web site, isso para os clientes já cadastrados.
3. Para novos clientes via web site, eles podem fazer o cadastro, porém deve ser validado pela secretaria antes de poder agendar um horário.
4. Para o cadastro de cliente, preciso dos seguintes dados:
   1. Dados pessoais (Nome, RG, CPF, Endereço, Telefone e E-mail)
   2. Dados do convênio – quando houver.
   3. Dependentes (Filhos, esposa, etc.)
   4. Dados bancário – Para fins de pagamento.
   5. Restrições de medicamento;
5. É importante manter um histórico dos atendimentos;
   1. Data do atendimento;
   2. Descrição do serviço;
   3. Valores;
6. A consulta poderá ser cancelada; quando feita pelo próprio cliente, deve ser feita em até 24 horas antes, caso contrário será cobrada uma taxa;
7. Para consultas canceladas pela secretaria não terá taxa de cobrança;
8. Alteração de consultas marcadas;
   1. Para o cliente alterar o horário das consultas ele deve cancelar e marcar uma nova;
   2. Para a secretaria ela pode alterar o horário das consultas, desde que haja disponibilidade;
9. O paciente pode consultar o seu histórico;
10. O paciente pode enviar mensagens ao dentista ou a secretária.
11. Q questão de pagamento deve ser feita no local e registrada pela secretaria no sistema e a informação será armazenada no histórico, além de gerar um relatório financeiro que pode ser usado pelo IRPF – o Cliente pode visualizar esse relatório pelo web site ou a secretaria pode gerar também.
12. O dentista deve ter um papel de administrador onde tem acesso a todas as informações e operações.

**IDENTIFICAÇÃO DOS ATORES**

Nome do Ator: CLIENTE

Descrição: Individuo que utiliza o sistema para realizar o seu cadastro, marcar e cancelar consultas, visualiza relatórios de histórico de atendimento e de pagamentos.

Use cases relacionados / Origem: ATENDIMENTO / Ata de reunião e ou descrição do Dentista (Dono do Sistema) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome do Ator:

Descrição:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome do Ator:

Descrição:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nome do Ator:

Descrição:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**IDENTIFICAÇÃO DOS REQUISITOS FUNCIONAIS**

Requisito funcional: FAZER CADASTRO DE CLIENTES Código: RF-001

Observações: Operação onde é feito o cadastro do cliente e quando necessário o cadastro de seus dependentes, esta operação pode ser feita pelo próprio Cliente ou pela secretaria.

Use cases relacionados / Origem: ATENDIMENTO / Ata de reunião e ou descrição do Dentista (Dono do Sistema)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Requisito funcional: Código:

Observações:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Requisito funcional: Código:

Observações:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Requisito funcional: Código:

Observações:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Requisito funcional: Código:

Observações:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Requisito funcional: Código:

Observações:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**IDENTIDICAÇÃO DAS REGRAS DE NEGÓCIO**

Regra de Negócio: CANCELAMENTO DE CONSULTAS PELO CLIENTE Código: RN-001

Observações: Quando o cancelamento for realizado pelo CLIENTE, deve ser feita em até 24 horas antes, caso contrário será cobrada uma taxa;

Use cases relacionados / Origem: ATENDIMENTO / Ata de reunião e ou descrição do Dentista (Dono do Sistema)  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Regra de Negócio: Código:

Observações:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Regra de Negócio: Código:

Observações:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Regra de Negócio: Código:

Observações:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Regra de Negócio: Código:

Observações:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Regra de Negócio: Código:

Observações:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Regra de Negócio: Código:

Observações:

Use cases relacionados / Origem:   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Diagrama de Caso de uso:**

Diagrama de Classe: